

Besluitenlijst Auditcommissie Sociaal Domein 9 februari 2026

Aanwezige leden: Marijke van Aalten, Carla Claassen, Corrie Dolmans, Okke de Koning, Arjen Mettrop, Henk Minkhorst, Cas Revenberg, Sylvia Swart (voorzitter), Edwin Tiggers (Eerder weg), Patrick Peters (secretaris)

Aanwezige reserveleden:

Aanwezig op uitnodiging: Aart Slob (portefeuillehouder), Marjon Stellingwerf (adviseur gemeente Lingewaard)

Aanwezig: Boukje Raes

Afwezig met kennisgeving: Henk Minkhorst

1. Opening
De voorzitter opent de vergadering.
2. Vaststelling agenda
De agenda wordt vastgesteld conform concept.
3. Besluitenlijst 10 november 2025
De besluitenlijst wordt vastgesteld conform concept.
4. Start Includio Lingewaard
In de vergadering geeft mevrouw Stellingwerf een presentatie.
Deze presentatie is toegevoegd aan iBabs. Als aanvulling:

De eerste samenwerking met Includio verliep in de voorbereiding goed.

Medewerkers zijn ingestroomd vanuit Rijnstad, SWL en elders. De werkwijze wordt wel heel anders. Bij medewerkers was het dan ook een bewuste keuze over te stappen of iets anders te doen. Er zijn ongeveer 40 medewerkers; 25 medewerkers zijn overgekomen en 15 zijn nieuw geworven. Er wordt nu gewerkt met ongeveer 300 vrijwilligers.

Aan de telefonische bereikbaarheid wordt gewerkt; de eerste weken moesten medewerkers hiervoor nog worden opgeleid. Toen het nieuwe nummer werd bekend gemaakt werd de organisatie overspoeld met telefoontjes. Wordt gekeken hoe hiermee om te gaan (bijv. terugbelafpraak)

Prestatie-indicatoren zijn besproken en met name gericht op hoe mensen worden geholpen. Het eerste jaar is hierin een meetjaar. (er zijn nog geen cijfers bekend) Wordt vooral gebruikt om te kijken of de goede dingen worden gedaan.

Is het mogelijk als gemeente in te spelen op actualiteit en nieuwe vragen te stellen aan Includio om op te pakken? In de samenwerking zit al een bepaalde flexibiliteit binnen de opdracht en samen wordt hiernaar gekeken. Ten aanzien van de aanneemsom kan niet zomaar veel afgeweken worden.

De aanvragen in 2025 binnengekomen bij de gemeente zijn nog opgepakt door de gemeente en worden afgerond voor 1 april.

De regietafel bekijkt de casussen die aflopen en waar verlenging op wordt gevraagd.

Soms is overgang mensen met WMO lastig; gebeurde eerder dingen die niet geïndiceerd waren. Komt men achter bij de komst van nieuw personeel. Dan wordt bekeken wat nodig is.

De buurtteams zitten in de kernen. Ze gaan op huisbezoek en zijn aanwezig bij activiteiten in de dorpen. Ook zijn er spreekuren op de locaties (nu nog op de drie locaties). Wordt ook nog gezocht waar en wat de vraag is en wat dan nodig is in een kern.

Hoe gaat het als iemand hulpvraag heeft? Medewerker van Inluzio gaat langs en bespreekt wat het probleem is. Hier wordt een verslag van gemaakt. De mogelijkheden worden dan in kaart gebracht en voorgelegd aan de gemeente. De gemeente geeft dan al dan niet een beschikking af. Eventueel is aanvullende informatie nodig.

De gemeente is op wat kinderziektes na tevreden over de opstart. Daarbij is Inluzio goed aanspreekbaar. Er volgt nog een evaluatie van de implementatie.

In spoedeisende situaties is het de vraag hoe zaken worden opgepakt. Dit kan via de huisarts of het crisisteam van de gemeente etc.

Indien iemand overlijdt en er is sprake van huishoudelijke hulp krijgt de partner deze hulp dan automatisch? Nee, dan is er sprake van een nieuwe situatie en zou eigenlijk een nieuwe aanvraag moeten worden ingediend.

5. Terugkijken en vooruitkijken

In de vergadering wordt een rondje gemaakt:

Arjen: Top is hoe de commissie is meegenomen in de transitie. Interessant een kijkje te krijgen in de keuken door in gesprek te gaan met medewerkers. Ook dank aan de voorzitter.

Marijke: Vond het contact met de adviesraad waardevol.

Carla: Vond avonden Interessant over Veilig Thuis, Zorg- en veiligheidsnetwerk etc. Zij miste een beetje Scalabor als onderwerp in de commissie. De verantwoordelijk wethouder zal worden gevraagd over Scalabor de raad te informeren. Advies in de volgende raadsperiode een keer een bezoek te brengen aan Scalabor.

Okke: interessant om de adviesraad te spreken. Zou dit jaarlijks kunnen om feeling te houden met elkaar? Vraag wel hoe de informatie de informatie die de commissie krijgt terug te leggen bij de raad.

Cas: Vond onderwerp Jeugd en Veiligheid interessant en Veilig Thuis. Mooi om de praktijk te zien. De thema-avonden waren top.

Corrie: Het leukste waren de avonden waarbij gasten uit de praktijk kwamen vertellen aan de commissie waar zij mee bezig zijn en hoe dingen werken. Een compliment aan Marjon Stellingwerf.

Boukje: Vind het belangrijk dat er een dergelijke commissie is, met name kijkend naar de impact van het beleidsveld.

Sylvia: Vond het goed in begin raadsperiode te worden geïnformeerd over de teams van de gemeente op het gebied van het sociaal domein. Ook de avond was goed bij ABC met de jeugdmonitor van de GGD en de jeugdwerkers. Ook een voorstander van de excursies.

Sommige onderwerpen kunnen in een Roa terugkomen.

Aart: Goed dat deze commissie er was. Vooral in aanwezigheid van gasten. Ook de setting is prettig waarbij medewerkers ongedwongen kunnen delen hoe zij dingen zien.

Het advies is van de commissie om in de volgende periode vier bijeenkomsten te beleggen en twee excursies (die misschien ook overdag kunnen plaatsvinden)

6. Rondvraag

Hier wordt geen gebruik van gemaakt.

7. Sluiting

De voorzitter sluit de vergadering en dankt de aanwezigen voor hun inbreng.